Załącznik nr 1 do Regulaminu projektu

RAMOWY PROGRAM SZKOLEŃ

1. DOSTĘPNOŚĆ STRON WWW

1.1 Dostępność (Accessibility) stron internetowych. Omówienie czterech głównych działów WCAG 2.0
- 1.1.1 Percepcja
- 1.1.2 Funkcjonalność
- 1.1.3 Zrozumiałość
- 1.1.4 Rzetelność

1.2 WCAG 2.0. Poziomy A, AA, AAA
1.3 Dobre praktyki w tworzeniu stron www dostępnych dla ON
1.4 Grzechy główne w programowaniu
1.5 Zarządzanie serwisem www

2. ADMINISTROWANIE SIECIĄ I SERWEREM

2.1. Instalacja sprzętu sieciowego i diagnostyka sieci komputerowej
2.2. Administrowanie systemem Windows
2.3. Administrowanie systemem UNIX

3. PODSTAWY TWORZENIA I ADMINISTROWANIA STRONAMI WWW

3.1 Publikowanie stron na dostępnych serwerach w Internecie
3.2 Podstawy działania systemów serwerowych
3.3 Zaawansowane wykorzystanie HTML i arkuszy styli
3.4 Grafika na stronach www
3.5 Sterowanie zawartością strony
3.6 Obsługa formularzy za pomocą języków skryptowych
3.7 Podstawy języka SQL
3.8 Tworzenie systemów zarządzania treścią CMS

4. GRAFIKA KOMPUTEROWA

4.1. Photoshop
4.2. Illustrator
4.3. Projektowanie systemów identyfikacji wizualnej

5. SKLEP ON-LINE, TWORZENIE APLIKACJI SPRZEDAŻOWYCH I E-MARKETING

5.1. Instalacja sklepu
5.2. Uzupełnienie oferty
5.3. Promocje
5.4. Obsługa zamówienia
5.5. Recenzje produktów
5.6. Newsletter
5.7. Identyfikacja wizualna. Własne logo

Projekt pn. „DOSTĘPNI DLA CIEBIE! Aktywizacja młodych osób niepełnosprawnych w ramach Centrum Cyfrowych Kompetencji" jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, nr umowy UDA-POKL.07.04.00-24-071/12.
„Człowiek – najlepsza inwestycja"

Miasto Częstochowa
WIDZIALNI eu strony internetowe bez barier
fundacja imago

5.8. Marketing perswazyjny w e-marketingu
5.9. PR w Internecie
5.10. Marketing z wykorzystaniem mediów społecznościowych

6. TELEMARKETING

6.1. Szkolenie z zakresu specjalistycznych aplikacji używanych w telemarketingu
6.2. Psychologiczne podstawy telemarketingu
6.3. Techniki sprzedaży
6.4. Skuteczne negocjacje handlowe
6.5. Warsztaty z dykcji i emisji głosu
6.6. Warsztaty radzenia sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym
6.7. Podstawy prawne z zakresu ochrony danych osobowych i ochrony praw konsumenta

Projekt pn. „DOSTĘPNI DLA CIEBIE! Aktywizacja młodych osób niepełnosprawnych w ramach Centrum Cyfrowych Kompetencji" jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, nr umowy UDA-POKL.07.04.00-24-071/12.
„Człowiek – najlepsza inwestycja"
Miasto Częstochowa
WIDZIALNI eu strony internetowe bez barier
fundacja imago